



Privacy statement
Versie: 1.2
Datum: 21 mei 2024

Privacyverklaring van I-Finance Services B.V.



Inleiding

I-Finance Services B.V. (IFS), gevestigd te (2516 AH) 's-Gravenhage aan de Saturnusstraat 60 unit 77, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59658878, is een FinTech-bedrijf dat zich specialiseert in financiële beoordelingen en kredietadvies. Wij leveren diensten die helpen bij financiële besluitvorming, zowel aan bedrijven als consumenten.

Wie zijn wij?

IFS maakt deel uit van I-Finance Holding B.V. en biedt op maat gemaakte oplossingen aan voor kredietbeoordeling, risicoanalyse en financieel advies aan diverse industrieën zoals financiële instellingen, energieleveranciers, en verzekeraars.

Verzameling van gegevens

IFS verzamelt uitgebreide persoonsgegevens om onze diensten effectief te kunnen leveren:

- **Identificatie- en contactgegevens:** Naam, adresgegevens, e-mailadressen, en telefoonnummers.
- **Financiële gegevens:** Details over inkomsten, uitgaven, schulden, en kredietgeschiedenis.
- **Documentatie voor verificatie:** Loonstroken, bankafschriften, jaarcijfers, en andere financiële documentatie.
- **Gegevens van derden:** Informatie van kredietinformatiebureaus zoals Experian, Equifax of andere financiële dienstverleners.
- **Website en technologiegegevens:** IP-adressen, cookiegegevens, en gebruiksinformatie van onze digitale platforms.

Hoe ontvangt IFS deze gegevens?

- **Direct van u:** Bij het registreren voor onze diensten of tijdens het proces van dienstverlening.
- **Via derden:** Door samenwerking met kredietbureaus en andere partners die ons voorzien van aanvullende informatie. Zo ontvangen wij met uw toestemming ruwe transactiedata van onze PSD2-provider GoCardless.
- **Automatische verzameling:** Via cookies en trackingtechnologieën op onze website.

Op welke grond wordt de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd?

Iedere verwerking van persoonsgegevens vereist een verwerkingsgrondslag. Wij kunnen persoonsgegevens verwerken op grond van de volgende grondslagen:

1. **Wettelijke verplichting:** wij zijn wettelijk verplicht om persoonsgegevens te verwerken om te voldoen aan fiscale en andere wettelijke verplichtingen.
2. **Gerechtvaardigd belang van ons of van een derde:** wij verwerken persoonsgegevens voor onze gerechtvaardigde belangen, waaronder ter verbetering van onze dienstverlening.



3. Toestemming: wij kunnen ook persoonsgegevens verwerken op grond van uw toestemming. Deze toestemming kan altijd door u worden ingetrokken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan onverlet.
4. Uitvoering overeenkomst: voor de uitvoering van de overeenkomst met u, bijvoorbeeld voor het versturen van berichtgeving naar het juiste (e-mail)adres.

Zonder de verstrekking van uw persoonsgegevens kunnen wij onze dienstverlening niet, dan wel niet met het vereiste niveau, uitvoeren.

Gebruik van gegevens

De verzamelde gegevens worden gebruikt voor:

- **Dienstverlening:** Het aanbieden en verbeteren van onze financiële diensten.
- **Communicatie:** Het onderhouden van contact met klanten over hun accounts en nieuwe aanbiedingen.
- **Wettelijke doeleinden:** Het voldoen aan onze wettelijke en regelgevende verplichtingen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken gebruik van geautomatiseerde systemen bij de categorisering van transacties ter beoordeling van de speellimiet, waarbij wij door ons ontwikkelde databanken gebruiken. Deze systemen stellen ons in staat om op een efficiënte wijze een inschatting te geven van de speellimiet door beoordeling van de transacties. Als wij deze geautomatiseerde systemen inzetten, is dit noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons, of heeft u uitdrukkelijk ingestemd met deze werkwijze. Wij bieden u tevens de mogelijkheid om zelf transacties aan te passen en te categoriseren, waardoor de speellimiet kan worden gewijzigd. U hebt het recht op menselijke tussenkomst van de verwerkingsverantwoordelijke, het recht om zijn standpunt kenbaar te maken en het recht om het besluit aan te vechten.



Delen van gegevens

Wij delen uw gegevens alleen onder strikte voorwaarden met:

- **Partners:** Voor het uitvoeren van de diensten waarvoor zij zijn gecontracteerd.
- **Andere derden op grond van wettelijke vereisten:** Als de wet ons verplicht om gegevens te delen.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

IFS bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld en verwerkt. De bewaartermijnen zijn afhankelijk van de aard van de informatie en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De exacte termijnen variëren dus per doel:

- **Financiële informatie en transactiegegevens:** Bewaard voor de duur die vereist is door fiscale en boekhoudkundige wetgeving.
- **Contactgegevens en identificatiegegevens:** Bewaard zolang u een actieve relatie met ons heeft en tot 7 jaar daarna, conform algemene contractwetgeving.
- **Documentatie voor verificatie:** Bewaard zolang noodzakelijk voor fraudepreventie en identiteitsverificatie.

Na deze perioden worden uw gegevens ofwel volledig verwijderd of geanonimiseerd voor gebruik in niet-identificeerbare historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

Internationale overdracht

Wanneer noodzakelijk kunnen gegevens buiten de EER worden overgedragen, altijd in overeenstemming met de AVG om uw privacy te waarborgen. Wij dragen gegevens enkel over buiten de EU indien het ontvangende land door de Europese Commissie in een zogenoemd adequaatheidsbesluit is aangemerkt als een land met een passend beschermingsniveau, zoals vermeld op [de website van de Europese Commissie](#). Bij gebreke van een dergelijk adequaatheidsbesluit dragen wij de gegevens over aan een ontvangend land buiten de EU onder passende en geschikte waarborgen en op grond van de op 4 juni 2021 door de Europese Commissie opgestelde standaardcontractbepalingen, die te vinden zijn op [de website van de Europese Unie](#) en wij u op verzoek kunnen toezenden.

Beveiliging van gegevens

IFS neemt de bescherming van uw gegevens zeer serieus en gebruikt passende fysieke, administratieve en technische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of wijziging. Enkele van de beveiligingsmaatregelen zijn:

- **Encryptie van data** tijdens opslag en overdracht.
- **Beveiligingsaudits** en -controles om de effectiviteit van onze beveiligingsmaatregelen regelmatig te beoordelen.



- **Toegangscontrole** om ervoor te zorgen dat alleen geautoriseerd personeel toegang heeft tot persoonsgegevens.

Links van en naar websites van derden

Onze website kan links bevatten naar externe websites. Let op: wanneer u een externe website bezoekt, valt deze niet onder onze privacyverklaring. Wij adviseren u de privacyverklaring van deze externe websites te lezen.

Datalekken

Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging, of de ongeoorloofde verstrekking van, of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens. Dit kan zowel per ongeluk gebeuren als met opzet worden veroorzaakt.

IFS is verplicht om een datalek dat waarschijnlijk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen binnen 72 uur na ontdekking te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Indien het lek een hoog risico inhoudt voor de betrokkenen, zullen wij ook deze personen informeren zonder onnodige vertraging.

Registratie en Beoordeling van Datalekken

Alle vermoedens van datalekken bij IFS worden intern geregistreerd en grondig beoordeeld. Voor elk vastgesteld lek wordt onmiddellijk actie ondernomen om:

- De oorzaak van het lek vast te stellen.
- De gelekte gegevens te beveiligen en verdere uitlekken te voorkomen.
- De impact op de betrokkenen te beoordelen en maatregelen te nemen om de risico's te minimaliseren.
- Te voldoen aan alle meldingsverplichtingen aan toezichthoudende autoriteiten en betrokkenen.

Het is cruciaal dat alle medewerkers van IFS die toegang hebben tot persoonsgegevens, op de hoogte zijn van het protocol voor het melden van datalekken. Zij zijn getraind om elk vermoeden van een datalek onmiddellijk te melden aan onze afdeling gegevensbescherming.

Preventieve Maatregelen

IFS neemt proactieve stappen om de kans op datalekken te minimaliseren, inclusief:

- Implementatie van sterke technische en organisatorische maatregelen.
- Regelmatige beveiligingsevaluaties en penetratietests.
- Bewustmaking en training van ons personeel over gegevensbescherming en beveiligingsrisico's.



Verantwoordelijkheid en Transparantie

Wij streven naar maximale transparantie in het geval van datalekken en zullen altijd handelen in het beste belang van onze klanten en de betrokkenen. Door snel te handelen en open te communiceren over de stappen die we ondernemen, zorgen we voor het vertrouwen en de veiligheid van de personen wiens gegevens we verwerken.

Gebruik van Cookies

Algemeen

Cookies zijn kleine bestanden die met pagina's van websites worden meegestuurd en in de browser worden opgeslagen. IFS maakt gebruik van cookies en soortgelijke technologieën om de ervaring van bezoekers op onze website te verbeteren en om inzicht te krijgen in hoe onze diensten worden gebruikt. Dit stelt ons in staat onze website voortdurend te optimaliseren en aan te passen aan de behoeften van onze gebruikers. Er bestaan drie soorten cookies: functionele cookies, analytische cookies en tracking cookies. Wij gebruiken analytische cookies en functionele cookies.

Soorten Cookies en Verzamelde Gegevens

- **Analytische cookies:** Wij gebruiken Google Analytics om algemene statistieken te verzamelen zoals bezoekersaantallen, populaire pagina's en verblijfstijd. Deze informatie helpt ons om te begrijpen welke delen van onze website het meest interessant of nuttig zijn voor onze bezoekers.
- **Functionaliteitscookies:** Deze cookies onthouden uw voorkeuren en instellingen om uw ervaring op onze website te personaliseren, waardoor onze website goed kan werken.

Anonimiteit en Privacy

- Onze website stelt bezoekers in staat om anoniem te browsen. We verzamelen geen persoonlijke identificeerbare informatie via onze cookies, tenzij u daar expliciet toestemming voor hebt gegeven.
- De verzamelde gegevens door Google Analytics worden gebruikt om de werking en inhoud van onze website te verbeteren en zijn niet gekoppeld aan persoonlijke identificatiegegevens. Wij hebben Google Analytics privacyvriendelijk ingesteld, conform de aanbevelingen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Derden

- De gegevens die via Google Analytics worden verzameld, kunnen door Google worden gedeeld met derden indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of indien derden de gegevens namens Google verwerken. IFS heeft geen invloed op deze gegevensuitwisseling.

Beheer van Cookies



- U kunt uw cookievoorkeuren beheren door op onze website aan te geven welke cookies u wenst te accepteren en nadien door de instellingen in uw browser aan te passen. U heeft de mogelijkheid om alle cookies te accepteren, ze te blokkeren of alleen bepaalde cookies toe te staan. Let wel, het blokkeren van cookies kan de functionaliteit van onze website beïnvloeden.

Uw rechten

Onder de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) heeft u uitgebreide rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U kunt een verzoek indienen om alle gegevens die wij van u verzameld hebben in te zien.
- **Recht op rectificatie:** Als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u een correctie of aanvulling eisen.
- **Recht op gegevenswissing:** Ook bekend als het 'recht op vergetelheid', dit stelt u in staat om het wissen van uw gegevens te verzoeken wanneer u de verwerking niet meer nodig acht.
- **Recht op beperking van de verwerking:** U kunt verzoeken om de verwerking van uw gegevens te beperken, wat betekent dat uw gegevens wel bewaard blijven maar niet gebruikt mogen worden.
- **Recht op bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen bepaalde vormen van verwerking, zoals direct marketing.
- **Recht op overdraagbaarheid:** U heeft het recht om uw persoonsgegevens die wij verwerken in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen, en om die gegevens naar een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.
- **Rechten bij geautomatiseerde besluitvorming:** u heeft recht op menselijke tussenkomst van de verwerkingsverantwoordelijke, het recht om uw standpunt kenbaar te maken en het recht om het besluit aan te vechten.

De wettelijke termijn voor de afhandeling van uw verzoeken is één maand, maar wij streven ernaar om binnen vijf werkdagen te reageren.

U heeft tevens het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de autoriteit die in Nederland toezicht houdt op de naleving van de privacywetgeving.

Wijzigingen in deze verklaring

Wijzigingen in deze privacyverklaring worden duidelijk gecommuniceerd via onze website.

Contactgegevens

Voor vragen of klachten:

- **Adres:** Saturnusstraat 60, Unit 77, 2516 AH Den Haag
- **Telefoon:** +31(0)70 452 54 20
- **E-mail:** affordability@i-finance.nl